

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO – FRANCESE – CLASSE QUARTA SEZIONE A –
A.F.M.

A.S. 2025 / 2026

Testo: T.Ruggiero Boella, V.Kamkhagi, D.Peterlongo, G.Schiavi, A.Walther – “Savoir affaires” –
Vol.Unico – Dea Scuola – Petrini

In neretto sono evidenziati gli argomenti da approfondire per lo svolgimento dell’esame di recupero del debito formativo

<u>Communication commerciale</u> ♦ L’appel téléphonique ♦ Le mail UDA 1 – Étape A ♦ Le classement des entreprises ♦ Les sociétés commerciales Étape B ♦ Le personnel de l’entreprise ♦ Les contrats de travail (Éducation civique) ♦ La gig economy UDA 3 – Étape A ♦ Les types de commerce ♦ La distribution dans le commerce ♦ Les points de vente ♦ La franchise ♦ Les intermédiaires du commerce ♦ Le commerce traditionnel et l’e-commerce UDA 4 - Étape B ♦ La logistique ♦ Le contrat de transport ♦ Le choix du mode de transport ♦ La documentation ♦ Les différents modes de transport ♦ Les incoterms <u>Communication commerciale</u> ♦ Demande de renseignements et réponse ♦ La négociation ♦ La commande ♦ La modification d’une commande ♦ L’expédition de la marchandise ♦ La réclamation	p. 272 p. 280 p. 12 – 13 p. 19 – 22 p. 30 p. 30 + notes p. 31 p. 124 p. 126 p. 126 – 127 p. 128 p. 134 - 135 p. 138 – 139 p. 198 – 199 p. 202 p. 204 p. 205 p. 206 – 207 p. 214 – 215 p. 288 – 289 p. 291 p. 294 p. 296 p. 299-300 p. 304
---	---

Il Docente

Prof.ssa Cecilia Collatina